

Luzern, 26. Juni 2018 el/md

## **Strategie ZiSG**

### **Auftrag des ZiSG**

Der Verband plant, organisiert und finanziert Leistungen der institutionellen Sozialhilfe (§21 Sozialhilfegesetz), der Gesundheitsförderung und Prävention (§ 46 Abs. 3 Gesundheitsgesetz).<sup>1</sup>

### **Leitsätze**

- Der ZiSG sorgt für die bedarfsgerechte Gestaltung der institutionellen Angebote in seinem Zuständigkeitsbereich.
  - Er ergänzt mit den finanzierten Leistungen die Angebotslandschaft im Kanton Luzern wirkungsvoll.
  - Er setzt sich für einen effizienten und nachhaltigen Umgang mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen ein.
  - Er beobachtet Veränderungen in seinem Zuständigkeitsbereich und kommuniziert sachlich und offen.
  - Er fördert den Austausch zwischen Kanton, Gemeinden und Institutionen.
- 

<sup>1</sup> Die Sozialhilfe bezweckt der Hilfebedürftigkeit vorzubeugen, deren Folgen nach Möglichkeit zu beseitigen oder zu mildern und die Selbsthilfe der Bedürftigen zu fördern. Das Gesundheitsgesetz des Kantons Luzern bezweckt die Förderung, den Schutz, die Erhaltung und die Wiederherstellung der Gesundheit.

### **Wie gestaltet der ZiSG das Leistungsangebot?**

- Der ZiSG unterstützt Leistungen im Bereich der spezialisierten Sozialberatung, der Überlebenshilfe, spezialisierter Betreuungsangebote sowie der Prävention und Gesundheitsförderung.
- Der ZiSG kennt aktuelle Themen und Herausforderungen der institutionellen Sozialhilfe und Gesundheitsförderung.
- Bei der Angebotsausgestaltung und -organisation bezieht der ZiSG nationale und kantonale Strategien mit ein und berücksichtigt das Wissen der operativ tätigen Institutionen.
- Diese Leistungen werden im Kanton Luzern und zugunsten der Luzerner Bevölkerung bereitgestellt.
- Die unterstützten Leistungen ermöglichen den Bedürftigen einen niederschweligen und flächendeckenden Zugang.

### **Wie setzt der ZiSG Ressourcen ein?**

- Der ZiSG fördert den verantwortungsvollen Mitteleinsatz durch gezielte Planung und Organisation der Leistungen sowie ein kontinuierliches Controlling.
- Der ZiSG achtet auf eine bedarfsgerechte, wirkungsvolle, nachhaltige und effiziente Ausgestaltung der institutionellen Angebote.
- Die Geschäftsstelle stellt den Wissenserhalt zur Planung, Organisation und Finanzierung der Leistungen sicher.
- Der ZiSG ist bestrebt, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein.

### **Wie kommuniziert der ZiSG?**

- Der ZiSG gestaltet systematisch Kommunikationsgefässe von der operativen bis zur strategischen Ebene.
- Seine Delegierten, unterstützte Institutionen und weitere interessierte Fachstellen informiert der ZiSG regelmässig über seine Geschäftstätigkeit.
- Den Austausch über gesellschaftliche Veränderungen nutzt der ZiSG, um die institutionellen Angebote bedarfsgerecht mit Fachstellen weiterzuentwickeln.